

Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej „Twoje Centrum”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Aplikacja mobilna „Twoje Centrum” to oprogramowanie działające na urządzeniach przenośnych, wyposażonych w ekran dotykowy, takich jak smartfony i tablety, posiadających dostęp do internetu i pracujących w oparciu o system operacyjny android i ios („**aplikacja**”).
2. Właścicielem aplikacji jest Legnica Plaza spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A. z siedzibą w Warszawie (adres siedziby: 00-854 Warszawa, al. Jana Pawła II 23), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000486825, NIP 6762123543, o kapitale zakładowym w wysokości 3 896 999,00 zł , („**administrator**”).
3. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej zostały opisane w niniejszym regulaminie („**regulamin**”).

§ 2

Definicje

Użyte w regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

1. „**administrator**” – Legnica Plaza spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A. z siedzibą w Warszawie (adres siedziby: 00-854 Warszawa, al. Jana Pawła II 23), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000486825, NIP 6762123543, o kapitale zakładowym w wysokości 3 896 999,00 zł;
2. „**aplikacja**” – aplikacja mobilna centrum handlowego Toruń Plaza / Suwałki Plaza/ Galeria Leszno o nazwie “Twoje Centrum”;
3. „**cookies**” – informacje zapisywane przez serwer aplikacji na urządzeniu mobilnym użytkownika, które mogą być odczytane po każdorazowym połączeniu się z urządzeniem mobilnym;
4. **regulamin**” – niniejszy regulamin, określający zasady korzystania z aplikacji;
5. „**regulaminy szczegółowe**” – dodatkowe regulaminy określające zasady korzystania z usług lub funkcjonalności oferowanych za pomocą aplikacji np. regulamin zapisów do stylisty;
6. „**rodo**” – rozporządzenie parlamentu europejskiego i rady (ue) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
7. „**użytkownik**” – osoba fizyczna, posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, zamieszkująca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – kodeks cywilny (dz. U. 1964 nr 16, poz. 93, t. J. Dz. U. Z 2019 r. Poz. 1145), która pobrała i zainstalowała aplikację, tym samym akceptując treść niniejszego regulaminu;
8. „**użytkownik zalogowany**” – użytkownik zarejestrowany, który korzysta z aplikacji po zalogowaniu do swojego konta;
9. „**użytkownik zarejestrowany**” – użytkownik, który dokonał rejestracji konta w aplikacji, poprzez podanie danych rejestracyjnych.
10. **urządzenie mobilne**” – urządzenia przenośne takie jak smartfony czy tablety;
11. „**usługi elektroniczne**” – usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18

lipca 2002 r. O świadczeniu usług drogą elektroniczną (dz. U 2002 nr 144, poz. 1204, tj. Dz. U. Z 2019 r, poz. 123), tj. Usługi świadczone bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej przez administratora lub inne podmioty na podstawie umów z administratorem;

12. „**usługi dodatkowe**” – usługi dostępne dla użytkowników, którzy dokonali rejestracji konta w aplikacji, po zalogowaniu. Do usług dodatkowych należą moduł stylisty, wirtualnej szafy, program lojalnościowy, magazyn mody, karta podarunkowa;
13. „**usługi informacyjne**” – usługi elektroniczne polegające na udostępnianiu treści na żądanie użytkownika (poprzez wyświetlenie strony o określonym adresie url) dotyczące którejkolwiek z podstron (modułów) aplikacji. Przedmiotem usług informacyjnych są informacje zawarte w zasobach aplikacji udostępniane przez administratora. Do usług informacyjnych należą moduły: wydarzenia, kino, siłownia, godziny otwarcia, sklepy, aktualności, promocje;
14. „**usługi podstawowe**” – usługi dostępne dla wszystkich użytkowników, po pobraniu i zainstalowaniu aplikacji. Do usług podstawowych należą usługi informacyjne;
15. „**konto**” - spersonalizowany panel administracyjny Użytkownika dostępny po dokonaniu skutecznej rejestracji i zalogowaniu się i podaniu ustalonego wcześniej hasła.

§ 3

Zasady korzystania z aplikacji

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Korzystanie z Aplikacji przez Użytkowników jest usługą świadczoną drogą elektroniczną, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344, dalej: u.ś.u.e), które to odbywa się podstawie Regulaminu, pełniącego również funkcję regulaminu w rozumieniu 8 u.ś.u.e.
2. Usługi świadczone na rzecz Użytkowników aplikacji, a wchodzące w zakres Regulaminu mają w stosunku do nich charakter bezpłatny.

1. Pobranie i instalacja aplikacji

1. Korzystanie z aplikacji oznacza akceptację postanowień regulaminu. Przed pobraniem i zainstalowaniem aplikacji, użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią regulaminu.
2. Użytkownik może pobrać aplikację na swoje urządzenie mobilne w dowolnej chwili korzystając, w zależności od posiadanego systemu operacyjnego, ze sklepów google play lub app store przez wyszukiwanie aplikacji o nazwie „Twoje Centrum”.
3. Użytkownik dokonuje wyboru preferowanego centrum z listy dostępnej po pobraniu aplikacji.
4. Po pobraniu aplikacji, użytkownik może zainstalować ją na swoim urządzeniu mobilnym.
5. Administrator nie pobiera opłat za pobranie lub zainstalowanie aplikacji.
6. Administrator może od czasu do czasu publikować aktualizacje aplikacji. Wówczas zainstalowanie aktualizacji aplikacji jest niezbędne do jej prawidłowego działania.

2. Konto użytkownika aplikacji

1. Użytkownik może dokonać rejestracji swojego konta w aplikacji. Do rejestracji konta wymagane jest podanie następujących danych: imienia, nazwiska, nr telefonu, adresu e-mail oraz hasła. Dodatkowo użytkownik może podać podczas procesu rejestracji:
 - a) Datę urodzenia, jeżeli chce otrzymywać prezenty urodzinowe,
 - b) Płeć, jeżeli chce otrzymywać spersonalizowane oferty
 - c) Kod Pocztowy
2. Użytkownik jest zobowiązany do podania prawdziwych danych rejestracyjnych.
3. Rejestracja konta użytkownika jest możliwa bezpośrednio po pobraniu i zainstalowaniu aplikacji, jak również w dowolnym późniejszym momencie, robiąc to za pośrednictwem modułu ustawienia.
4. Na jednym urządzeniu mobilnym możliwa jest rejestracja tylko jednego konta (jeden adres e-mail). Użytkownik może posiadać tylko jedno konto w aplikacji, niezależnie od liczby posiadanych urządzeń mobilnych i adresów e-mail.
5. Rejestracja konta ma charakter dobrowolny i pozwala użytkownikowi na korzystanie z dodatkowych przywilejów (w tym spersonalizowanych informacji handlowych)
6. Użytkownik jest zobowiązany do nieudostępniania hasła do swojego konta osobom trzecim.

3. Minimalne warunki techniczne

1. Pobranie, zainstalowanie i korzystanie z aplikacji wymaga posiadania urządzenia mobilnego z dostępem do internetu, spełniającego następujące minimalne wymagania techniczne:
 - A) system operacyjny: android od wersji 9.0 lub ios od wersji 11
 - B) minimalne wymagania w zakresie dostępu do sieci internet: uruchomione wi-fi lub transfer danych.
2. Korzystanie ze wszystkich funkcji aplikacji wymaga udostępnienia przez użytkownika w ustawieniach urządzenia mobilnego dostępu do pamięci, aparatu fotograficznego.
3. Aplikacja działa w trybie on-line, tj. wówczas, gdy urządzenie mobilne użytkownika ma dostęp do internetu.

§ 4

Rodzaje i zakres usług dostępnych w aplikacji

1. Postanowienia ogólne

1. Za pośrednictwem aplikacji użytkownik może korzystać z:
 - a) Usług informacyjnych,
 - b) Pozostałych usług elektronicznych.
2. Administrator zastrzega sobie możliwość modyfikacji, dodawania i usuwania zasobów informacyjnych.
3. Administrator dokłada starań, aby zasoby informacyjne aplikacji były na bieżąco aktualizowane.
4. Pozostałe usługi elektroniczne pozwalają użytkownikowi na korzystanie z niektórych funkcjonalności aplikacji innych niż należące do usług informacyjnych.
5. Administrator zastrzega sobie możliwość modyfikacji, dodawania i usuwania pozostałych usług

elektronicznych, tj. funkcjonalności mogą być udostępniane za pośrednictwem aplikacji w sposób stały lub jedynie czasowo.

2. Usługi podstawowe oraz dodatkowe

1. Użytkownik, który pobrał i zainstalował aplikację może w pełni korzystać z usług podstawowych, opisanych w niniejszym punkcie.
2. Po pobraniu i zainstalowaniu aplikacji, użytkownik może korzystać z następujących usług informacyjnych:
 - a) Zapoznać się z informacjami dotyczącymi wydarzeń organizowanych w centrum,
 - b) Zapoznać się z repertuarem kina na terenie centrum,
 - c) Zapoznać się z ofertą siłowni/ strefa rozrywkową (kluby dziecięce/ bowling),
 - d) Sprawdzić godziny otwarcia centrum,
 - e) Przeglądać listę i opis sklepów dostępnych w centrum,
 - f) Sprawdzić obowiązujące promocje.
3. Po zarejestrowaniu się w aplikacji, użytkownik może korzystać z następujących pozostałych usług elektronicznych:
 - a) Umówić się na konsultację ze stylistą na terenie centrum,
 - b) Korzystać z funkcji „Wirtualna szafa” – mającej na celu zaplanowanie przyszłych zakupów,
 - c) Przejść na stronę gdzie można dokonać zakupu karty podarunkowej,
 - d) Otrzymywać informacje handlowe dotyczące oferty centrum, jeżeli wyraził na to zgodę.
4. Ponadto, użytkownik, który pobrał i zainstalował aplikację, może w każdej chwili:
 - a) Zmienić ustawienia aplikacji, korzystając z modułu ustawienia,
 - b) Przystąpić do programu lojalnościowego.
5. Usługi opisane w ust 2 są dostępne dla niezarejestrowanych użytkowników.
6. Usługi określone w ust. 3 – 4 powyżej, dostępne są dla wszystkich zarejestrowanych użytkowników.
7. Użytkownik, który dokonał rejestracji konta może korzystać z usług dodatkowych, w szczególności, użytkownik może:
 - a) Brać udział w programie lojalnościowym za pośrednictwem, zgodnie z zasadami opisanymi szczegółowo w regulaminie programu lojalnościowego,
 - b) Korzystać ze zniżek oferowanych w sklepach na terenie centrum, zgodnie z zasadami opisanymi szczegółowo w regulaminie programu lojalnościowego.

§ 5.

Szczegółowe informacje dotyczące pozostałych usług elektronicznych

1. Zapisy na konsultacje

1. Moduł stylisty pozwala użytkownikowi na zapisanie się na konsultacje ze stylistą na terenie centrum.
2. W ramach modułu stylisty użytkownik może:
 - a) umówić się na bezpłatną konsultację ze stylistą
3. Umówienie konsultacji ze stylistą wymaga akceptacji regulaminu usługi stylisty. Regulamin ten określa szczegółowe zasady przebiegu konsultacji.

Treść regulaminu usługi stylisty jest udostępniany użytkownikowi podczas rejestracji na konsultację.

2. Przesyłanie informacji handlowych

1. Administrator może wysyłać użytkownikom informacje handlowe dotyczące centrum za pośrednictwem aplikacji, w tym poprzez komunikaty push.
2. Przesyłanie informacji handlowych, o których mowa w ust. 1 powyżej, dokonywane jest wyłącznie za zgodą użytkownika.
3. Udzielenie lub wycofanie zgody na otrzymywanie informacji handlowych możliwe jest także poprzez edycję preferencji użytkownika w module ustawienia.
4. Informacje handlowe, o których mowa w ust. 1 powyżej, mogą dotyczyć w szczególności wydarzeń organizowanych w centrum, jak również promocji, aktualności oraz warsztatów organizowanych przez lub na zlecenie dyrekcji danego centrum i usług dostępnych na terenie centrum.

3. Inne pozostałe usługi elektroniczne

1. Zasady udziału w programie lojalnościowym określa regulamin programu lojalnościowego. Regulamin ten stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Moduł karta podarunkowa umożliwia użytkownikom, poprzez przekierowanie na odpowiednią stronę, zakup kart podarunkowych.
3. Moduł kino umożliwia użytkownikom, poprzez przekierowane na stronę kina, podgląd repertuaru oraz zakup biletów online. Kino zostaje wybrane w zależności od wybranego centrum: Toruń Plaza – CinemaCity Toruń Plaza, Suwałki Plaza – Cinema Lumiere, Galeria Leszno – Cinema 3D.
4. Moduł wirtualna szafa umożliwia zrobienie zdjęcia produktu, wybrania sklepu z listy oraz podania ceny, a następnie użytkownik ma możliwość podglądu historii dodanych produktów wraz z datą ich dodania.
5. Moduł warsztaty umożliwia zapisanie się na planowane warsztaty.
6. Moduł stylisty umożliwia umówienie się na bezpłatne konsultacje z stylistą danego centrum. Dokładne zasady korzystania z usług stylisty określa regulamin konsultacji stylisty.

§ 6

Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa o świadczenie usług informacyjnych zostaje zawarta w chwili pobrania i zainstalowania aplikacji przez użytkownika na jego urządzeniu mobilnym. Usługi są świadczone podczas korzystania przez użytkownika z aplikacji. Umowa ulega rozwiązaniu w chwili odinstalowania aplikacji.

2. Umowa o świadczenie usługi elektronicznej – otrzymywania informacji handlowych dotyczących centrum i ofert sklepów dostępnych na terenie centrum zostaje zawarta w chwili wyrażenia przez użytkownika chęci otrzymywania informacji handlowych. Usługa jest świadczona podczas korzystania przez użytkownika z aplikacji. Umowa ulega rozwiązaniu w chwili odinstalowania aplikacji lub wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowych.
3. Umowa o świadczenie usługi zapisu na konsultacje ze stylistą (także zmiany lub odwołania terminu) zostaje zawarta w chwili uruchomienia modułu stylisty. Umowa ulega rozwiązaniu w chwili anulacji terminu wizyty poprzez powiadomienie organizatora o tym fakcie.
4. Usługi określone w ust. 1-3 powyżej są świadczone zgodnie z niniejszym regulaminem. Treść regulaminu jest udostępniana użytkownikowi przed pobraniem aplikacji.
5. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie pozostałych usług elektronicznych, innych niż określone powyżej, określają postanowienia odpowiednich regulaminów szczegółowych.
6. Ponadto, niniejszy regulamin oraz regulaminy szczegółowe są dostępne w module ustawienia.

§ 7

Pliki cookies. Dane statystyczne

1. Administrator zbiera informacje na temat użytkowników przy wykorzystaniu plików cookies. Pliki cookies nie są wykorzystywane do identyfikacji czy ustalania tożsamości poszczególnych użytkowników. Niemniej jednak, w przypadku użytkowników zalogowanych pliki cookies mogą dostarczać dodatkowych informacji na temat użytkownika, które mogą zostać powiązane z jego danymi osobowymi zgromadzonymi w aplikacji.
2. Pliki cookies są ustawiane przy „wejściu” i „wyjściu” z aplikacji.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika pliki cookies, w rozumieniu art. 173 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – prawo telekomunikacyjne (dz. U. 2004, nr 171, poz. 1800, t. J. Dz. U. Z 2018 r. Poz. 1954), jest administrator.
4. Umieszczenie plików cookies odbywa się zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, w szczególności z ustawą prawo telekomunikacyjne oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Pliki cookies mogą być wykorzystywane w celu:
 - a) Dostosowania zawartości aplikacji do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania z aplikacji; w szczególności, pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić zawartość aplikacji, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
 - b) Tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z zasobów aplikacji, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
 - c) Utrzymania sesji użytkownika, dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie aplikacji (module) ponownie wpisywać wprowadzonych danych,
 - d) Udoskonalenia aplikacji, poprzez maksymalną indywidualizację treści wyświetlanych dla danego użytkownika,
 - e) W celu zoptymalizowania oferty reklamowej i marketingowej dla danego użytkownika, zarówno przez administratora jak i jego partnerów biznesowych (właścicieli marek lub sklepów oraz dostawców usług, dostępnych na terenie centrum).
6. Pliki cookies nie niszczą systemu na urządzeniu mobilnym użytkownika, ani nie wpływają na sposób działania tego urządzenia. Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach mobilnych użytkownika oraz nie mają żadnego wpływu na działanie oprogramowania zainstalowanego na tych urządzeniach.

7. Dostępne przeglądarki internetowe w ustawieniach początkowych akceptują pliki cookies. Użytkownik może jednak sprzeciwić się umieszczeniu plików cookies na jego urządzeniu mobilnym korzystając z opcji wyłączenia mechanizmu plików cookies w danej przeglądarce internetowej, zarówno na komputerach, smartfonach, jak i innych urządzeniach. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w Ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
8. Korzystanie z aplikacji bez rejestracji konta pozwala na gromadzenie przez administratora, poza plikami cookies, modelu urządzenia mobilnego użytkownika. Dane te nie są wykorzystywane do identyfikacji czy ustalania tożsamości poszczególnych użytkowników. Niemniej jednak, w przypadku użytkowników zalogowanych dane te mogą dostarczać dodatkowych informacji na temat użytkownika, które mogą zostać powiązane z jego danymi osobowymi zgromadzonymi w aplikacji.
9. Administrator może ujawniać anonimowe zestawienia zbiorcze oraz zestawienia statystyczne dotyczące np.: liczby osób korzystających z aplikacji lub jej poszczególnych modułów. Zestawienia te jednak nie pozwalają na identyfikację poszczególnych użytkowników i nie stanowią danych osobowych.

§ 8

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych użytkowników jest Legnica Plaza spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A. z siedzibą w Warszawie (adres siedziby: 00-854 Warszawa, al. Jana Pawła II 23), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000486825, NIP 6762123543, o kapitale zakładowym w wysokości 3 896 999,00 zł.
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem email: iodo@torun-plaza.pl
3. Korzystanie z aplikacji w zakresie usług podstawowych nie wymaga rejestracji, a tym samym podania danych osobowych użytkownika. Dane użytkowników niezarejestrowanych gromadzone przez administratora (pliki cookies, i modelu urządzenia mobilnego) nie stanowią danych osobowych i są wykorzystywane przez administratora wyłącznie w celach statystycznych.
4. Dokonanie rejestracji konta użytkownika wymaga podania: imienia, nazwiska, Nr telefonu, adresu e-mail użytkownika. Podanie ww. Danych jest warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (udostępnienie aplikacji). Opcjonalnie, użytkownik może podać dane dotyczące płci, daty urodzenia, Kodu pocztowego.
5. W każdym przypadku podanie danych jest dobrowolne, jednak ich brak uniemożliwia korzystanie z aplikacji, jej niektórych funkcjonalności lub specjalnych przywilejów
6. Administrator przetwarza także inne dane osobowe dotyczące użytkownika, zgromadzone za pomocą modułów aplikacji, w tym w szczególności dane dotyczące historii zakupowej użytkownika, oglądanych lub wykorzystywanych przez niego ofert specjalnych lub zniżek. Dane te mogą być pozyskiwane bezpośrednio od użytkownika (np. Poprzez skanowanie paragonów podczas udziału w programie lojalnościowym) lub w sposób pośredni od dostawców poszczególnych modułów lub usług (np. Zakupy dokonane przez użytkownika podczas konsultacji ze stylistą).
7. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników aplikacji w następujących celach:
 - a) Wykonania umowy o świadczenie usług elektronicznych (udostępnienia aplikacji),
– Wówczas podstawą prawną przetwarzania danych osobowych stanowi:
 - b) Prowadzenia marketingu bezpośredniego, w tym profilowania użytkowników w celu dostosowania oferty marketingowej do ich preferencji,

– Wówczas podstawą prawną przetwarzania danych osobowych stanowi:

W zakresie danych opcjonalnych podanych przez użytkownika – art. 6 ust. 1 lit. A) rodo,
Tj. Zgoda użytkownika,

W zakresie danych uzyskanych podczas korzystania przez użytkownika z modułów aplikacji
– art. 6 ust. 1 lit. F) rodo, tj. Uzasadniony interes administratora w postaci prowadzenia
działań marketingowych;

c) Prowadzenia analizy danych i statystyk,

– Wówczas podstawą prawną przetwarzania danych osobowych stanowi:

W zakresie danych wymaganych do rejestracji konta, danych opcjonalnych podanych przez
użytkownika oraz danych uzyskanych podczas korzystania przez użytkownika z modułów
aplikacji – art. 6 ust. 1 lit. F) rodo, tj. Uzasadniony interes administratora w postaci analizy i
danych i ich statystyki;

d) Dochodzenia roszczeń lub obrony praw, w tym rozpoznawania reklamacji,

– Wówczas podstawą prawną przetwarzania danych osobowych stanowi:

W zakresie danych wymaganych do rejestracji konta, danych opcjonalnych podanych przez
użytkownika oraz danych uzyskanych podczas korzystania przez użytkownika z modułów
aplikacji – art. 6 ust. 1 lit. F) rodo, tj. Uzasadniony interes administratora w postaci
dochodzenia roszczeń lub obrony praw.

8. Dane osobowe użytkowników przetwarzane są przez czas niezbędny do realizacji ww. Celów, tj.:

a) W przypadku świadczenie usług elektronicznych (udostępnienia aplikacji) – przez czas
korzystania przez użytkownika z aplikacji (do momentu usunięcia konta),

b) W przypadku prowadzenia marketingu bezpośredniego, w tym profilowania użytkowników w
celu dostosowania oferty marketingowej do ich preferencji – do momentu wycofania zgody
na przetwarzanie danych osobowych lub zgłoszenia sprzeciwu,

c) W przypadku prowadzenia analizy danych i statystyk – przez czas korzystania przez
Użytkownika z aplikacji (do momentu usunięcia konta),

d) W przypadku dochodzenia roszczeń lub obrony praw, w tym rozpoznawania reklamacji –
Do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

9. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w ramach modułów
stylista, nagrody i rabaty, zawarte są w regulaminach szczegółowych dotyczących tych
funkcjonalności lub usług.

10. W przypadku danych opcjonalnych, uczestnik może w każdym momencie wycofać zgodę na ich
przetwarzanie poprzez edytowanie danych zawartych w zakładce „twoje dane” w module
ustawienia. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych
osobowych, którego dokonano na podstawie zgody, przed jej cofnięciem.

11. Dane osobowe użytkowników podlegają profilowaniu. W tym celu administrator wykorzystuje
dane wymagane do rejestracji konta, dane opcjonalne podane przez użytkownika oraz dane
uzyskane podczas korzystania przez użytkownika z poszczególnych modułów aplikacji (np.
Historii zakupowej odnotowanej w ramach programu lojalnościowego). Analiza osobistych
preferencji użytkownika, jego zainteresowań, historii zakupowej, lokalizacji lub przemieszczenia
się po terenie centrum ma pozwolić na oferowanie produktów i usług dopasowanych do preferencji
zakupowych użytkowników aplikacji (w tym poprzez komunikaty *push* wyświetlane w ramach
aplikacji).

12. Dostosowywanie kierowanych do użytkowników informacji handlowych, komunikatów oraz
zawartości aplikacji nie wywołuje negatywnych skutków prawnych, finansowych lub innych

istotnych konsekwencji dla użytkowników aplikacji.

13. Użytkownik może sprzeciwić się profilowaniu poprzez wycofanie zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną w module ustawienia.
14. Dane osobowe użytkowników mogą być udostępnione dostawcom usług technicznych lub organizacyjnych oraz usług prawnych i doradczych, z których administrator korzysta w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną (udostępnieniem aplikacji), prowadzoną działalnością marketingową, tj. W szczególności zarządcy centrum, agencjom marketingowym, kancelariom prawnym i podatkowym, firmom kurierskim i pocztowym.
15. Dane osobowe użytkowników nie są przekazywane do państw trzecich (poza obszar Europejskiego obszaru gospodarczego).
16. Użytkownik ma prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Użytkownik może także wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych lub żądać ich przeniesienia.
17. Realizacja niektórych uprawnień możliwa jest także przez samego użytkownika poprzez zmianę ustawień w module ustawienia.
18. Ponadto, jeżeli użytkownik uważa, że administrator przetwarza jego dane osobowe niezgodnie z obowiązującymi przepisami, może wnieść skargę do organu nadzoru: prezes urzędu ochrony danych osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§ 9

Prawa i obowiązki administratora i użytkowników

1. Administrator udostępnia aplikację w sposób stały i nieprzerwany, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego regulaminu lub regulaminów szczegółowych.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości aplikacji. Administrator nie gwarantuje, że zawartość merytoryczna aplikacji sprostą oczekiwaniom użytkownika.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do wycofania w każdym czasie dostępu do aplikacji lub poszczególnych jej funkcjonalności. Wycofanie aplikacji lub jej funkcjonalności nastąpi po co najmniej 14-dniowym uprzedzeniu użytkowników, chyba że z regulaminu szczegółowego wynika inny termin, w tym jeżeli funkcjonalność jest udostępniana czasowo.
4. W przypadku wystąpienia awarii, usterek lub błędów technicznych mogą nastąpić przerwy w dostępie do aplikacji lub części jej funkcjonalności, do czasu ich usunięcia przez administratora. Administrator zobowiązuje się do podjęcia niezwłocznych działań w celu przywrócenia pełnej funkcjonalności aplikacji.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności aplikacji. W miarę możliwości administrator wykonywać będzie te prace w godzinach nocnych, tj. Pomiędzy godz. 21:00 a 9:00 rano. Administrator dokłada wszelkich starań w celu powiadomienia użytkowników o planowanych czynnościach konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności aplikacji.
6. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych aplikacji oraz stron poszczególnych modułów, w tym do logotypu, a także do układu i kompozycji elementów, umieszczonych w aplikacji lub jej poszczególnych modułach przysługują administratorowi lub podmiotom trzecim i podlegają ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. O prawie autorskim i prawach pokrewnych (dz. U. 1994 nr 24, poz. 83, t. J. Dz. U. Z 2019 r. Poz. 1231).
7. Użytkownicy zobowiązują się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w aplikacji treści

wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku, o którym mowa w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Kopiowanie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, publiczne odtwarzanie i wszelkie wykorzystywanie treści zawartych w aplikacji, w tym do celów komercyjnych jest zabronione, za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w regulaminie lub za zgodą podmiotu uprawnionego. Poprzez korzystanie z aplikacji użytkownicy nie nabywają żadnych praw, w tym w szczególności licencji do utworów.

8. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z aplikacji, zgodnie z niniejszym regulaminem.
9. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z aplikacji w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Zabronione jest korzystanie z aplikacji w sposób zakłócający funkcjonowanie aplikacji, np. poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń oraz rozsyłanie lub umieszczanie w aplikacji niezamówionej informacji handlowej.
10. Administrator oświadcza, iż publiczny charakter sieci internet i korzystanie z aplikacji wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci internet. Administrator nigdy nie zwraca się do użytkownika z prośbą o udostępnienie hasła do konta, w jakiegokolwiek formie.

§ 10

Odpowiedzialność

1. Administrator nie gwarantuje poprawnego działania aplikacji, jeżeli urządzenie mobilne użytkownika nie spełnia minimalnych wymagań technicznych, określonych w § 3. Regulaminu lub użytkownik nie pobrał i nie zainstalował na swoim urządzeniu mobilnym aktualizacji aplikacji udostępnionej przez administratora.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez użytkownika danych lub ewentualnych szkód powstałych w wyniku nieprawidłowego korzystania przez użytkownika z aplikacji lub urządzenia mobilnego, jak również nieprawidłowego działania lub wad urządzenia mobilnego, którym posługuje się użytkownik.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub modyfikację danych, jak również za ewentualne szkody powstałe w wyniku udostępnienia przez użytkownika hasła do jego konta osobom trzecim lub niestosowania odpowiednich środków określonych w § 9 ust. 10 regulaminu.
4. Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za szkody wywołane używaniem aplikacji niezgodnie z regulaminem, w szczególności za naruszenia praw autorskich do utworów udostępnianych za pomocą aplikacji.

§ 11

Prawo odstąpienia od umowy

1. W zakresie w jakim korzystanie z aplikacji (lub jej poszczególnych modułów) powoduje zawarcie z użytkownikiem umowy na odległość, użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy.
2. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje użytkownikowi, jeżeli:
 - a) Spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą użytkownika przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia do umowy, a użytkownik został poinformowany o utracie prawa odstąpienia od umowy,
 - b) Umowa dotyczyła dostarczenia treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku

materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą użytkownika przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy, a użytkownik został poinformowany o utracie prawa odstąpienia od umowy.

3. W pozostałych przypadkach użytkownik może odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy we wskazanym 14-dniowym terminie.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć w następujący sposób:
 - a) Pisemnie na adres: Legnica Plaza Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością SKA; . al. Jana Pawła II 23; 00-854 Warszawa
 - b) Wiadomością e-mail na adres: aplikacja@plazacenters.pl
5. Oświadczenie o odstąpieniu może mieć dowolną treść, z której będzie wynikać wola odstąpienia od umowy.
6. Po odstąpieniu umowa jest uważana za niezawartą.

§ 12

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące działania aplikacji użytkownicy mogą zgłaszać kontaktując się z administratorem pod adresem
 - a) Pisemnie na adres: Legnica Plaza Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością SKA; al. Jana Pawła II 23; 00-854 Warszawa
 - b) Wiadomością e-mail na adres: aplikacja@plazacenters.pl:
2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu stanowiącego podstawę reklamacji, żądanie u użytkownika oraz dane kontaktowe (adres e-mail) umożliwiające kontakt z użytkownikiem.
3. Administrator rozpoznaje reklamacje w terminie 30 dni od ich otrzymania, udzielając odpowiedzi na adres lub adres e-mail wskazany przez użytkownika.
4. Użytkownik, w sytuacji sporu z administratorem, ma możliwość polubownego załatwienia sprawy, między innymi poprzez:
 - a) Zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego,
 - b) Mediację,
 - c) Zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Regulamin nie dotyczy innych serwisów i podmiotów, których dane kontaktowe podawane są w aplikacji. Jeśli w aplikacji są zawarte linki do innych stron internetowych lub aplikacji, administrator zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za polityki prywatności lub regulaminy stosowane przez właścicieli tych domen, stron internetowych lub aplikacji, chyba że co innego wyraźnie wynika z niniejszego regulaminu lub regulaminów szczegółowych.
2. Regulamin nie dotyczy również usług świadczonych przez inne podmioty za pośrednictwem lub z wykorzystaniem aplikacji, jeśli usługi takie są świadczone przez podmioty trzecie, chyba że co innego wyraźnie wynika z niniejszego regulaminu lub regulaminów szczegółowych.
3. Niniejszy regulamin obowiązuje od 1.10.2021.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w każdym czasie. Wówczas wprowadzone zmiany obowiązują po upływie 7 dni od ich opublikowania w aplikacji, chyba że administrator postanowił inaczej.